



El Teletrabajo en Repsol

¿Ficción o realidad?

CONCILIACIÓN



¿PRESENCIA?



¿Cómo se inicia el Programa?

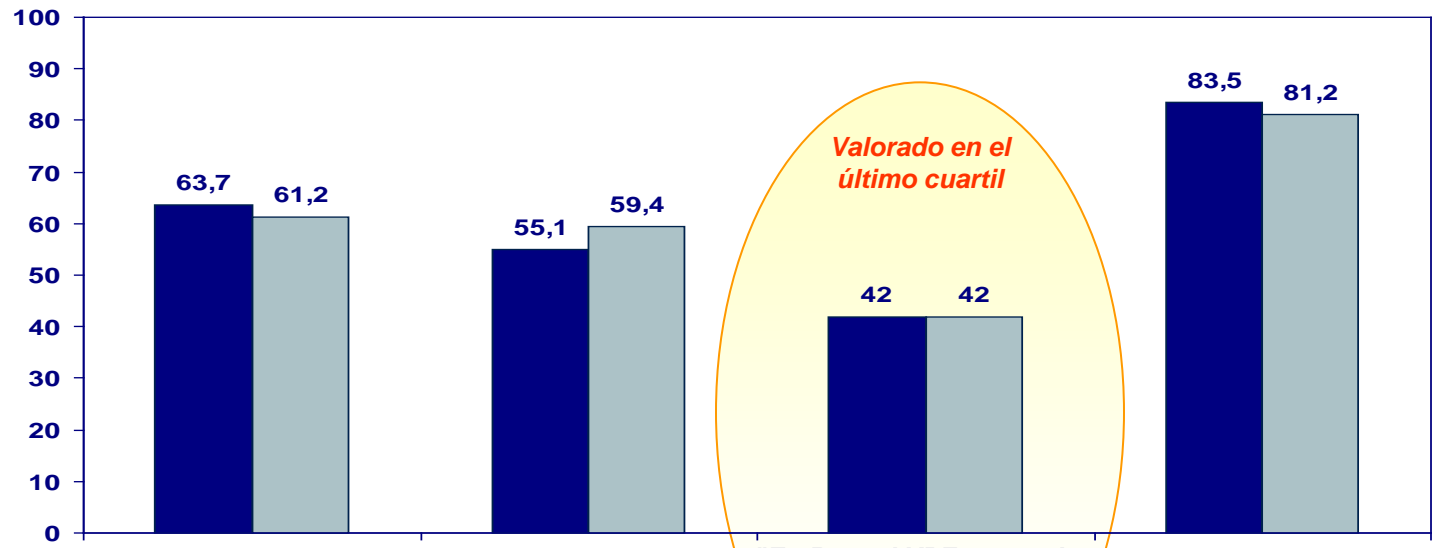
1

2006



Según el Estudio de Clima los empleados perciben dificultades para conciliar la vida profesional y personal

De acuerdo o Totalmente de Acuerdo (%)



■ Hombres
■ Mujeres

"En Repsol YPF se puede conciliar satisfactoriamente la vida profesional y familiar"





¿Cómo se inicia el Programa?

1

2007



- Creación del **Comité de Diversidad y Conciliación**
- Propuesta de la medida de teletrabajo por parte del grupo de trabajo 'medidas de conciliación'

2008



- Lanzamiento y puesta en marcha del **Piloto de Teletrabajo**

...CON UN ENFOQUE...

Es una herramienta para proporcionar mayor flexibilidad a los empleados comprometidos. Permite desarrollar parte del trabajo en un ámbito distinto al de la compañía, manteniendo todos los derechos y obligaciones inherentes al contrato de trabajo

Programa Piloto

2

Descripción

Objetivos del piloto

- Conocer grado de aceptación de la propuesta
- Conocer el impacto de la medida
- Identificar aspectos de mejora

Modalidades de teletrabajo

- A: 1 día/semana
- B: 2 días/semana
- C:3 días/semana
- D:20% tiempo diario
- E:2 tardes semana y viernes

Áreas definidas para el piloto

- Distintas áreas de la compañía
- Diferentes grupos/categorías profesionales

Medios

- Portátil, software, móvil, conexión o subvención
- Guía explicativa, Formación
- Botiquín y extintor

Participantes

- Abril de 2008
- Duración: 6- 7 meses
- Ámbito: España y Argentina
- 131 personas (0,4% de la plantilla)
 - 91 en España
 - 40 en Argentina
- 65% de mujeres
- Edad media de 39 años
- 44% tiene colaboradores a su cargo

Características del Teletrabajo en Repsol

Perfil del Teletrabajador

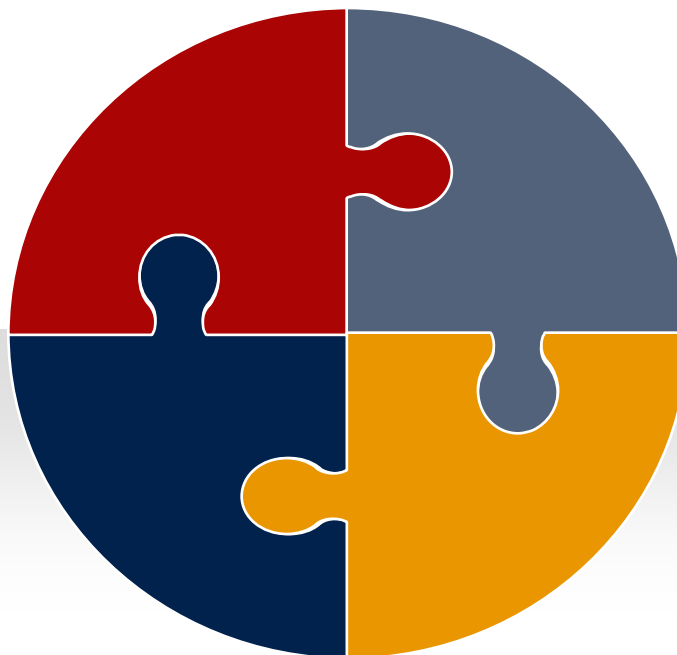


Antigüedad

Mínimo de 2 años de permanencia en la compañía

Competencias

Conocimiento del puesto para desarrollarlo con autonomía



Desempeño

Considerado adecuado por parte del jefe del solicitante.

Comportamientos

Capacidad de responsabilización para la autogestión



Características del Teletrabajo en Repsol

3

Limitaciones en los puestos

- Por la naturaleza de las funciones (ej. ordenanza)
- Por posibles restricciones de equipamiento (ej. analista de laboratorio)

Requisitos

- **Contractuales:** firma de un Acuerdo (AIT)
- **Espaciales:** El entorno deberá contemplar unas adecuadas condiciones
- **Técnicos:** La compañía proveerá las herramientas para la realización de su cometido

Modalidades

- 1 día/semana
- 2 días/semana
- 20% tiempo diario
- 2 tardes semana y viernes




Satisfacción del Programa

4

Realización de una encuesta cualitativa y cuantitativa en la que participaron los Teletrabajadores y muestras representativas de jefes, compañeros, colaboradores y empleados en general.




Razones de Aceptación del Teletrabajo

Teletrabajar me permitía...

-  Conciliar mi vida personal y laboral
-  Ahorrar tiempo y dinero en desplazamientos, etc.
-  Gestionar mejor mi tiempo, reduciendo el stress

Frenos al Teletrabajo

No me acogí al Teletrabajo porque...

-  Porque no se adecua a mis necesidades familiares
-  Perdería oportunidades laborales
-  Porque no tengo las condiciones adecuadas en mi casa



Satisfacción del Programa

4

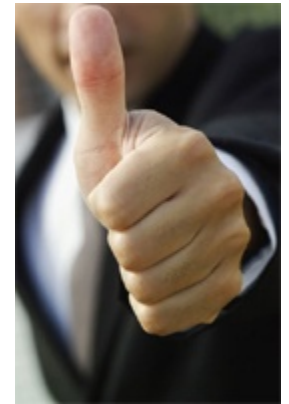
Realización de una encuesta cualitativa y cuantitativa en la que participaron los Teletrabajadores y muestras representativas de jefes, compañeros, colaboradores y empleados en general.

Los resultados fueron muy positivos, destacando

- ✓ Grado de **satisfacción** global de los participantes: **8,71 sobre 10**

- ✓ **Rendimiento / efectividad** (evaluación realizada por sus jefes):
 - 66% igual que antes
 - **33% mejor o mucho mejor**
 - 1% peor (problemas técnicos)

- ✓ **Ahorro medio semanal** en desplazamientos: **2 horas y 35 minutos**



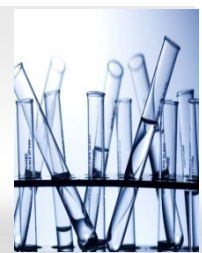
Situación actual y Próximos pasos

5

Estudio de clima



Programa Piloto



1. Apertura del Programa
2. Investigación Interna
3. Libro Blanco



2006	2007	2008	2009	2010
------	------	------	------	------

Comité de Conciliación y Diversidad



Nuevas incorporaciones Integración en el Convenio Colectivo





En resumen...

"El trabajo más productivo es el que sale de las manos de un hombre contento"

Víctor Pauchet– Cirujano Francés